

o navegante

BOLETIM EXTRAORDINÁRIO DA MOBILIDADE NA AML



navegante®

agora

Cucu! Hoje é dia 26. Se ainda não carregou o passe, hoje é o dia ideal para o fazer.

1 de abril | Museu da CARRIS

Jornadas navegante®

O Sistema que Transforma a Mobilidade

Confiança. Prioridade. Inteligência.

Um cartão, um título, um sistema,
para tudo e para todos

navegante® Empresas
bate recordes

• pág. 3

navegante®: maior
e a desbravar novos
caminhos

• pág. 5

Apps TML ganham
prémios

• pág. 11

EDITORIAL

Bem-vindos às Jornadas navegante® 2026

As **Jornadas navegante® 2026** marcam um ponto de viragem na reflexão sobre a mobilidade na área metropolitana de Lisboa. Sete anos após a implementação de políticas públicas estruturantes, o desafio já não é só integrar, é também transformar.

Num contexto de crescente procura, congestionamento e exigência ambiental, a mobilidade afirma-se como pilar da qualidade de vida, da coesão social e da competitividade das cidades. O **navegante®** foi decisivo ao integrar operadores, simplificar tarifas e criar uma identidade metropolitana. Mas o momento atual exige consolidar e aprofundar esse caminho, reforçando o impacto real, elevando o desempenho do sistema e fortalecendo a confiança pública.

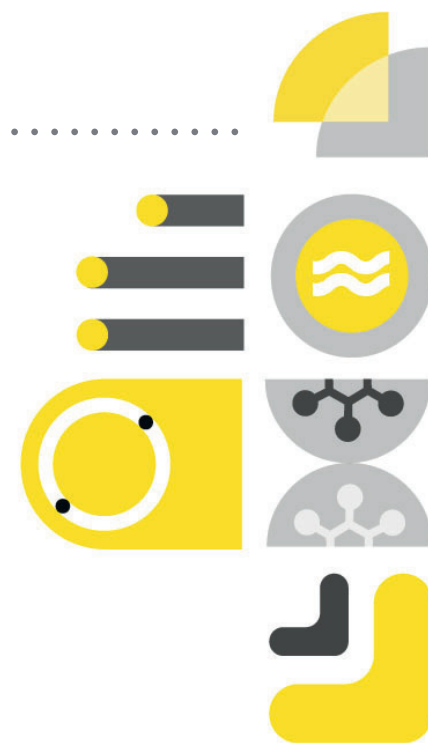
O foco desloca-se agora para uma nova etapa de ação. Se o transporte coletivo é prioritário, tem de o ser na prática, no espaço público, na

velocidade comercial e na experiência do utilizador. Isso implica planeamento baseado em dados, transparência e decisões consistentes e alinhadas com esses objetivos.

O **navegante®** pode transformar dados em inteligência territorial, apoiar decisões e melhorar a fiabilidade do sistema. Este é um processo que beneficia do contributo dos municípios, enquanto entidades com um papel central na gestão do espaço público e na definição de prioridades.

O debate é concreto, dados, informação em tempo real, corredores BUS, prioridade semaforica, redução de tempos de viagem. As Jornadas 2026 afirmam cinco compromissos: transparência, prioridade ao transporte coletivo, expansão, melhoria contínua e simplificação.

O navegante® já é sistema. Pode agora ser instrumento de transformação urbana ●



PROGRAMA

Museu da Carris | 1 de abril

14:30 | Receção dos convidados

14:45 | Abertura de sessão

• Fernando Paulo Ferreira, Vice-Presidente do Conselho Metropolitano da AML e Presidente da Câmara de Vila Franca de Xira

14:50 | **navegante®: A Transformação da Mobilidade em Números**

• Sérgio Manso Pinheiro, Diretor de Estudos e Planeamento da TML

15:00 | **O navegante® como infraestrutura de conhecimento**

Sistemas Operacionais e Gestão Inteligente da Mobilidade

• João de Vasconcelos, Coordenador da ISO - DGO da TML

Painel #1 | Inteligência Urbana: Dados ao Serviço das Cidades

• Rui Lopo, Presidente da Carris
• António Veiga Ferrão, Presidente da Mobi.E
• Filipe Moura, Professor Associado do Instituto Super Técnico (IST)
• Zita Carvalho, Diretora Comercial da CP
• Alexandre Domingues, Diretor de ITS da TML
– **Moderação:** Ana Maria Ramos - TSF

16:00 | **Transporte Público como motor de prioridade**

Barcelona: Da Estratégia à Implementação

• Josep Maria Olivé, Especialista em Planificação Rodoviária na Área Metropolitana de Barcelona (AMB)

Painel #2 | Como Priorizar o Transporte Público?

• Carlos Silva, Presidente da EMEL
• Cristina Agreiras, Administradora Executiva da Metro Mondego
• Josep Maria Olivé, Especialista em Planificação Rodoviária na AMB
• Paulo Humanes, Executive in (new) mobility business development
– **Moderação:** Ana Maria Ramos - TSF

17:00 | **Encerramento**

• Carlos Humberto de Carvalho, Presidente da TML

Jornadas navegante®
O Sistema que Transforma a Mobilidade
Confiança. Prioridade. Inteligência.

a. . .
. . m. área metropolitana de lisboa
. . l. . .
transportes metropolitanos de lisboa
navegante

navegante[®] mobile

O futuro já começou

O ano de 2026 iniciou com a concretização de um marco há muito desejado, o lançamento do cartão digital que permite a validação através de um smartphone.

Hoje já é possível validar as viagens com a nova modalidade do cartão navegante[®] mobile, dispensando o cartão físico. Esta funcionalidade foi lançada em exclusivo para utilizadores da Carris Metropolitana mas, num futuro próximo, será possível fazê-lo nos restantes operadores.

Passos bem medidos

O lançamento do navegante[®] mobile sucedeu-se a uma fase de testes que iniciou em setembro com o convite aos utilizadores da App navegante[®] para testar e avaliar o novo produto. Foram cerca de 1500 os utilizadores inscritos que experimentaram o produto durante cerca de um mês. Finda a experiência, estes **beta testers** enviaram contributos da sua experiência à TML.

Um produto construído com as nossas pessoas

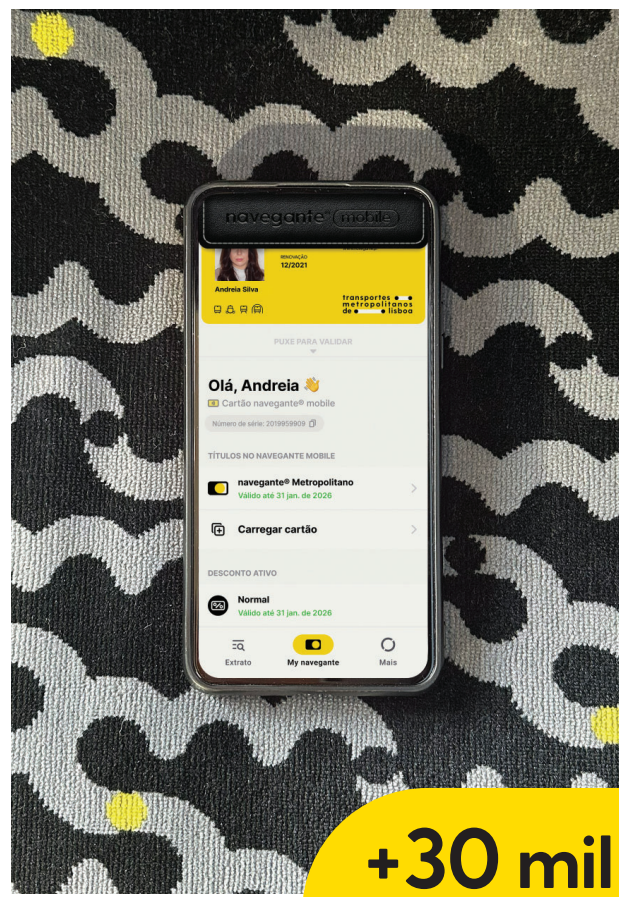
Com o objetivo de avaliar em maior detalhe toda a experiência do utilizador no acesso e utilização do cartão digital e às novas funcionalidades entretanto implementadas na App navegante[®]: registo e acesso a uma conta My navegante[®], a TML promoveu uma sessão de *beta testing* presencial com recurso a metodo-

logias de *design thinking* com 25 utilizadores do navegante[®] Mobile que se candidataram para o efeito. A sessão veio trazer *insights* para identificar pontos críticos e oportunidades e definir soluções prioritárias para melhorar a experiência de utilização da App navegante[®] na utilização real do transporte público.

O objetivo foi concretizado, resultando numa base de conhecimento essencial para o desenvolvimento e novas fases de evolução deste produto.

Rumo ao futuro

Até à data já há mais de 30 mil contas My navegante[®] criadas, que possibilitam a utilização do cartão digital. Durante os próximos meses está prevista a integração da Mobi Cascais e até ao final do ano, à medida que forem asseguradas as condições técnicas, está prevista a expansão gradual da validação por telemóvel aos restantes operadores de transporte, possibilitando que a utilização digital se estenda a toda a área de abrangência do passe navegante[®] metropolitano e a muitos mais utilizadores.



+30 mil
contas
My navegante[®]
março 2026



“
Até ao final do ano, à medida que forem asseguradas as condições técnicas, está prevista a expansão gradual da validação por telemóvel aos restantes operadores de transporte.”

navegante[®] Empresas bate recordes

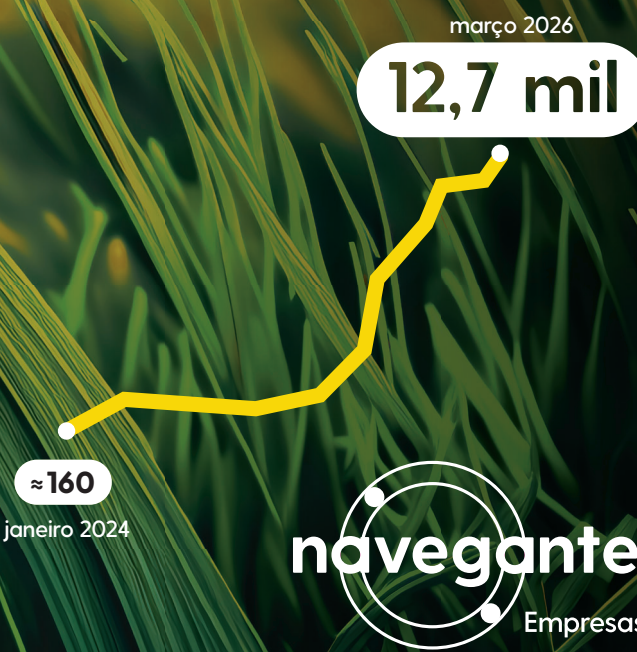
Desde o seu lançamento, há pouco mais de dois anos, o navegante[®] Empresas tem registado um crescimento expressivo, com recordes de carregamento e de faturação batidos todos os meses. À sua boleia há, seguramente, cada vez mais pessoas a usar o transporte público nas suas deslocações diárias.

12,7 mil passes carregados até ao dia 25 de março - mais 400 carregamentos do que no mês anterior e mais 3,90 mil do que no mesmo mês do ano anterior - são os novos números que marcam o sucesso do navegante[®] Empresas. O produto da TML pensado para promover

a mobilidade sustentável dos trabalhadores das empresas continua a crescer no número de empresas aderentes – ao dia de hoje já são 540 – e, mais importante, no número de trabalhadores que efetivamente utiliza este benefício.

Mas a caminhada ainda agora começou. A solução que está a transformar a mobilidade corporativa, agilizando e promovendo o acesso das empresas e dos seus trabalhadores ao transporte público, promete continuar a crescer, oferecendo um contributo efetivo para a descarbonização das deslocações urbanas.

Para esse crescimento contribuirão ainda os próximos desenvolvimentos da App navegante[®] Empresas, seja na disponibilização do mobile, o passe digital, seja na dispensa do carregamento do passe, que passará a ficar automaticamente carregado no cartão digital, através de autorização concedida pela empresa. Ainda mais ágil, como se quer, a sua utilização passará a ser cada vez mais convidativa.



PMMUS já está em vigor

Desenvolvido ao longo de dois anos, o Plano Metropolitano de Mobilidade Urbana Sustentável (PMMUS) foi aprovado por unanimidade pela AML e reconhecido no final de 2025 como Plano de referência para políticas de mobilidade na área metropolitana de Lisboa e de enquadramento para candidaturas a financiamento nacional e internacional.

Desde dezembro de 2025, o PMMUS está oficialmente em vigor como o instrumento estratégico de referência para os objetivos e medidas para a acessibilidade, mobilidade e transportes na área metropolitana de Lisboa.

Após a sua aprovação, em setembro, pelo Conselho Metropolitano de Lisboa, a TML - Transportes Metropolitanos de Lisboa desenvolveu as diligências necessárias junto das entidades competentes para assegurar o seu reconhecimento formal. O processo ficou concluído com a comunicação da **Comissão de Coordenação e Desenvolvimento Regional de Lisboa e Vale do Tejo**, a 23 de dezembro, confirmando a adoção do PMMUS, que substitui o anterior Plano de Ação para a Mobilidade Urbana Sustentável (PAMUS, 2016).

Dias antes, a Agência Portuguesa do Ambiente já tinha informado que a **Avaliação Ambiental Estratégica (AAE)** do PMMUS passaria a integrar a sua base de dados, sem necessidade de esclarecimentos adicionais, encontrando-se também



publicada a respetiva Declaração Ambiental. Um reconhecimento que reforça a robustez técnica e a qualidade do trabalho desenvolvido e o contributo do PMMUS para um desenvolvimento sustentável.

Um plano para transformar a mobilidade metropolitana

O PMMUS passa agora a enquadrar, de forma integrada, as políticas, medidas e ações nas áreas da mobilidade, acessibilidade e transportes à escala metropolitana.

Para além da sua dimensão estratégica, o Plano pretende impulsionar uma intervenção articulada e que integrando a inovação tecnológica que contribua para:

- Melhorar o sistema de mobilidade e transportes;
- Reforçar a acessibilidade a bens e serviços;
- Promover a qualidade de vida e a coesão territorial;
- Estimular a competitividade económica e social;

- Melhorar a qualidade do ar e combater as alterações climáticas;
- Aumentar a eficiência energética.

Referência obrigatória para candidaturas a financiamento

Com a sua entrada em vigor, o PMMUS passa também a ser o instrumento de enquadramento para candidaturas a programas de financiamento, nomeadamente no âmbito do Lisboa 2030 e de outros programas que valorizem projetos alinhados com instrumentos estratégicos de planeamento. As candidaturas de projetos na área metropolitana assumem reforçado valor por, estando enquadrados no PMMUS, este ter uma AAE e ter sido acompanhado também pela JASPERS (entidade de consultoria técnica da Comissão Europeia). A partir de agora, **deixa de ser considerado o anterior PAMUS, de 2016.**

Um processo participado

A TML agradece publicamente a todas as entidades e cidadãos que participaram no processo de elaboração do Plano, contribuindo com propostas e reflexão crítica para um documento mais sólido, participado e alinhado com as necessidades da região.

Todos os documentos do PMMUS e da Avaliação Ambiental Estratégica podem ser consultados no site oficial do Plano: pmmus.tmlmobilidade.pt



Próxima paragem: a Rede de Bicicletários da aML

Vai nascer uma nova solução de mobilidade ativa, assente num modelo colaborativo entre a TML, os municípios da área metropolitana de Lisboa e a Infraestruturas de Portugal. Com o **navegante®** vai ser mais fácil andar de bicicleta!

A Rede de Bicicletários da aML consiste na criação de uma **infraestrutura metropolitana de estacionamento seguro, abrigado e de longa duração para bicicletas**, localizada em interfaces de transporte público, com o objetivo de facilitar a articulação entre o modo ciclável e os transportes coletivos.

Esta rede é concebida como uma componente integrante do sistema navegante®, reforçando a lógica de integração física e funcional dos diferentes modos de transporte na área metropolitana de Lisboa. Em concreto, os bicicletários estarão dotados de um sistema de controlo de acessos interoperável com o **cartão navegante®**, permitindo que os utilizadores acedam aos equipamentos através dos seus títulos de transporte, gratuitamente, de forma simples e integrada.

Eliminando uma das principais barreiras à utilização do modo ciclável - a inexistência de locais seguros para estacionamento nas interfaces - este



serviço vai promover as viagens multimodais, permitindo aos utilizadores realizarem parte do percurso em bicicleta e prosseguirem em transporte público.

A importância desta rede é assim estruturante para o sistema de mobilidade metropolitana, na medida em que:

- Reforça a intermodalidade, ao integrar de forma efetiva a bicicleta no sistema de transportes públicos;
- Aumenta a área de influência das interfaces, permitindo captar utilizadores que se encontram fora da distância pedonal;
- Promove a mobilidade ativa, incentivando o uso da bicicleta nas deslocações quotidianas;
- Contribui para a descarbonização, ao facilitar a transferência modal do automóvel para soluções mais sustentáveis;
- Melhora a qualidade do serviço de transporte público, tornando-o mais acessível, flexível e atrativo;
- Gera informação útil para a gestão da mobilidade, através da monitorização da utilização dos equipamentos.

navegante[®]: maior e a desbravar novos caminhos

Há sete anos, quando nasceu no dia 1 de abril, o navegante[®] deu início a um novo caminho: uma revolução tarifária que facilitou vidas e aproximou territórios. Hoje, o navegante[®] representa uma mobilidade para todos, que promove a igualdade, protege o ambiente e contribui para uma região mais coesa, justa e inclusiva. Anda na mão de cada vez mais utilizadores, mais precisamente 2,5 milhões de clientes navegante[®], e prepara o terreno para poder ser transportado apenas no telemóvel.

Os números não mentem. De há sete anos para cá, a utilização do passe navegante[®] quase duplicou. Se no primeiro ano, em 2019, em apenas 9 meses de atividade (abril a dezembro), o sucesso foi expressivo, com 6 milhões de passes carregados e 370 milhões de passageiros transportados, o último ano, o de

12 Milhões
Passes Carregados
aumento de 10% 2025

587 Milhões
Passageiros transportados
Sistema navegante[®]
aumento de 5% 2025

Total 2025

Encoste o cartão navegante[®] à parte de trás do telefone
A posição ideal é normalmente junto à câmara mas pode depender do modelo do telefone.

Como utilizar a app?

Extrato Bilheteira Móvel Mais

2025, não o foi menos. Só no primeiro semestre de 2025, os números disseram-nos que a meta de 2019 já havia sido alcançada: 6 milhões de passes carregados. O número de passageiros transportados é igualmente importante: 293 milhões só no primeiro semestre, e com uma variação entre 2019 e 2024 na ordem dos 51%, e 587 milhões até ao final de 2025, mais 5% do que o ano anterior.

Com os canais de venda a expandirem-se para as soluções digitais – as **Apps navegante[®]** e **navegante[®] Empresas** – também aqui se nota um crescimento de utilizadores, registando a primeira uma média de 60 mil carregamentos por mês em

2025 e, a segunda, 12 mil carregamentos por mês igualmente no último ano, perfazendo, só estas duas soluções, 20% do total de carregamentos.

Ainda em desenvolvimento, mas já com utilizadores na Carris Metropolitana, o operador que até à data permite a validação desta solução, está o **navegante[®] mobile**, o tão desejado passe digital. Com apenas três meses de vida será ainda prematuro falar em números, mas queremos acreditar que, daqui a um ano, o navegante[®] mobile já estará capaz de nos surpreender.

Dados 2025

App navegante[®] App navegante[®] Empresas

≈ 60 mil carregamentos/mês +12 mil carregamentos/mês

20% total de carregamentos em canais navegante[®]

Descarregar na App Store

Disponível na Google Play

Descarregue aqui a App navegante[®]

Descarregue aqui a App navegante[®] Empresas

info QR CODE

info QR CODE



RESULTADOS

do inquérito aos passageiros

2025

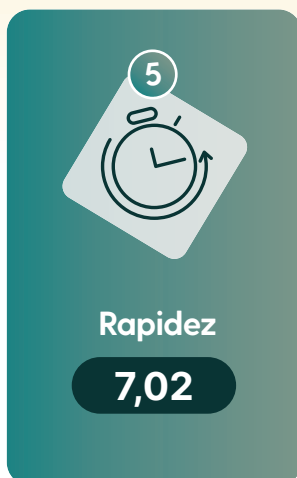
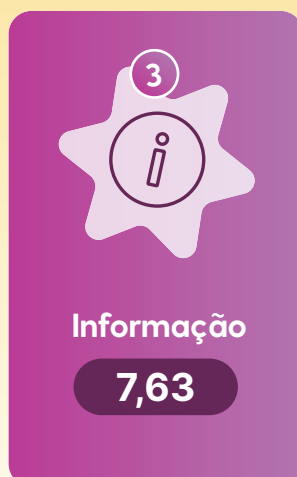
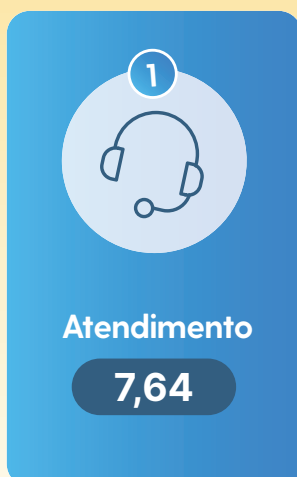
A Carris Metropolitana lança os resultados do inquérito de satisfação aos passageiros, decorrido entre março e junho de 2025, com o desenvolvimento de 3500 entrevistas.

Índice de Satisfação Global

Dos valores revelados, destaca-se o Índice de Satisfação Global avaliado em **7.3**, numa escala de 0 a 10. Este indicador reflete a opinião dos milhares de passageiros que utilizam a Carris Metropolitana.

Resultados por temas

Foram avaliados 8 temas: atendimento, limpeza e conservação, informação, conforto, rapidez, segurança, pontualidade e regularidade. Pode consultar os resultados na figura abaixo:



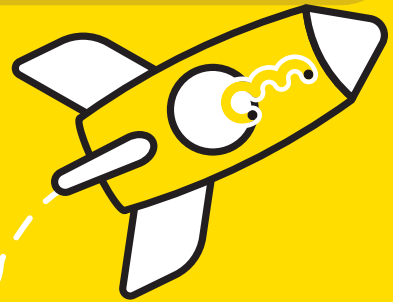
Explore em:



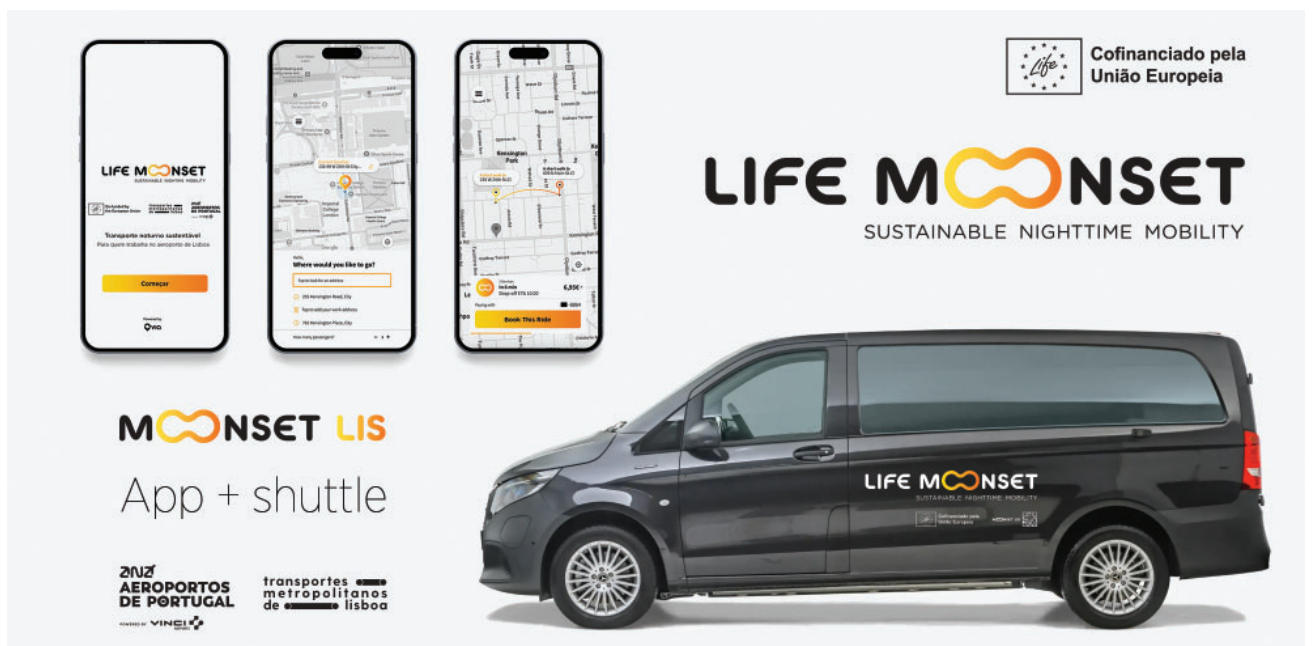
mini passageiros

O Mini Passageiros é um projeto educativo criado pela Carris Metropolitana focado em estimular a formação de futuros cidadãos com **maior capacidade de tomar decisões conscientes sobre os seus meios de transporte**. Do seu âmbito faz parte o desenvolvimento de **atividades alinhadas com as Aprendizagens Essenciais dos programas curriculares**, que aprofundam a temática da mobilidade sustentável, recorrendo ao exemplo da operação da Carris Metropolitana.

Em abril de 2026, o projeto já conta com **8 escolas envolvidas**, pertencentes a diferentes municípios da área metropolitana de Lisboa. Para dar início ao projeto, tem sido feito uma **Atividade de Partida**, na qual um técnico da Carris Metropolitana se desloca às escolas interessadas para uma apresentação especial e interativa.



LIFE MOONSET, uma solução inovadora de transporte a pedido para quem trabalha à noite



Em fevereiro de 2026, a TML – Transportes Metropolitanos de Lisboa e a ANA | VINCI Airports, em conjunto com outros parceiros, implementaram o projeto-piloto MOONSET LIS, uma solução de mobilidade sustentável para quem trabalha à noite no Aeroporto de Lisboa.

O projeto-piloto nasce do LIFE MOONSET, um projeto europeu cofinanciado pelo LIFE Programme, com o apoio da CINEA - European Climate, Infrastructure and Environment Executive Agency, que está a ser desenvolvido em três cidades europeias, Lisboa, Viena (Áustria) e Ruse (Bulgária), que tem como propósito desenvolver soluções inovadoras e sustentáveis de transporte para trabalhadores noturnos.

Em Lisboa, uma das três regiões-piloto deste projeto europeu, este recebe o nome de MOONSET LIS e disponibiliza um serviço de viagens partilhadas em veículos elétricos que ligam as empresas do perímetro do Aeroporto Humberto Delgado às principais zonas residenciais dos trabalhadores. Mais concretamente, têm acesso a este serviço de shuttle a pedido os trabalhadores que residam nas freguesias de Póvoa de Santa Iria e Forte da Casa (Vila Franca de Xira); Santa Iria da Azóia, São João da Talha, Bobadela, Sacavém e Prior Velho (Loures), identificadas como sendo as com maior percentagem de trabalhadores residentes, estando a ser analisada a inclusão de novas freguesias.

Para usufruir deste serviço, os trabalhadores das empresas que aderem a esta iniciativa deverão

instalar a aplicação MOONSET LIS e, a partir desta, fazem a reserva das suas viagens.

O projeto está a ser desenvolvido pela TML e pela ANA | VINCI Airports em parceria com os restantes membros do projeto – a Wiener Linien, Universidade de Innsbruck, Via e Transportes Metropolitanos de Ruse ●

Descubra mais sobre este projeto em lifemoonset.com/moonset-lis.html



TML e TTSL lançam uma edição comemorativa do cartão navegante®

No âmbito das comemorações dos 50 anos de atividade da TTSL – Transtejo Soflusa é lançado um novo cartão navegante® de edição limitada, evocando meio século de ligação entre as duas margens do Tejo e o papel essencial do transporte fluvial na mobilidade da região de Lisboa.

Com um design exclusivo e comemorativo, este cartão pretende celebrar a história e a proximidade com os passageiros da Transtejo ao longo das últimas décadas.

A nova edição estará brevemente disponível para aquisição através da loja navegante® (loja.navegante.pt), da App navegante® e no Ponto navegante® TTSL no Cais do Sodré ●

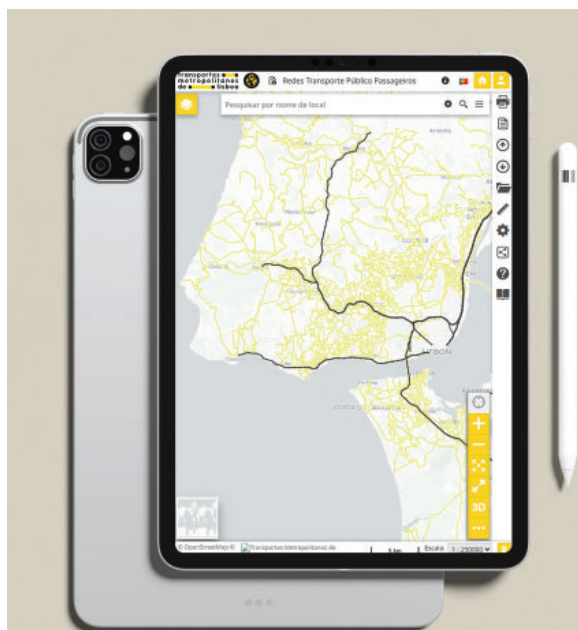


Infraestrutura de Dados Espaciais da TML já implementada

A TML – Transportes Metropolitanos de Lisboa já implementou a sua Infraestrutura de Dados Espaciais (IDE), uma plataforma que reforça a estratégia de recolha automatizada e partilha estruturada de informação, envolvendo a AML e os municípios da área metropolitana de Lisboa.


A IDE permite agregar, centralizar e disponibilizar dados atualizados — incluindo informação em tempo real — de forma automática e eficiente. Esta plataforma reúne informação georreferenciada de diferentes fontes, promovendo a sua utilização integrada por várias entidades e tornando-a também acessível ao público.

Mais do que uma base de dados, a IDE afirma-se como uma ferramenta de apoio à decisão e de articulação entre entidades, com particular relevância para as áreas da mobilidade, transportes e acessibilidades.



“ Mais do que uma base de dados, a IDE afirma-se como uma ferramenta de apoio à decisão e de articulação entre entidades, com particular relevância para as áreas da mobilidade (...)”

Consulte o GeoPortal TML:
geoportal.tmlmobilidade.pt/#/




A TML disponibiliza dois pontos de acesso distintos: o **GeoPortal**, dedicado à visualização de informação geográfica, e o portal de descarregamento, que permite o acesso a dados em diversos formatos. Em conjunto, estas plataformas asseguram o acesso a informação organizada, consistente e atualizada, incluindo dados em tempo real, disponíveis num único ecossistema digital ●

Consulte o portal de descarregamento de dados:
geoportal.tmlmobilidade.pt/ogc-api



Em 2025, a App navegante® deu novos prémios

Em 2025, tal como no ano anterior, a App navegante® lançou um sorteio de passes metropolitanos com o objetivo de sensibilizar para o uso desta ferramenta que, entre outras funcionalidades, agiliza o processo de carregamento dos títulos de transporte.

Durante seis meses, a TML teve o prazer de atribuir cinco carregamentos mensais gratuitos do

navegante® metropolitano aos utilizadores da App navegante® que cumpriram os requisitos – não só tinham de ter carregado o passe na aplicação no mês anterior, como, no ato de registo do pedido de cartão navegante®, era condição que tivessem facultado NIF, e-mail válido, número de telefone e a permissão para a utilização dos dados pessoais para passatempos e ações de promoção.

Esta iniciativa, amplamente difundida nas redes sociais, site da marca, ações de rua e eventos, coincidiu com um expressivo aumento de downloads da aplicação, tendo sido apurados mais de 16 mil utilizadores elegíveis para este sorteio, o que representa um aumento de 120% em relação ao ano anterior ●




16 mil
utilizadores elegíveis!

+ 120%
face a 2024

Parques navegante® em evolução

Os três primeiros parques de estacionamento gratuitos para utilizadores do navegante® nasceram em julho de 2024. Hoje são já sete e contribuem para que cada vez mais automobilistas deixem o carro para trás e subam para um transporte público ou para uma bicicleta GIRA.

Em Lisboa, junto aos eixos de entrada da cidade, com gestão da EMEL e a incentivar a intermodalidade, são seis os parques navegante®: Ameixoeira; Av. de Pádua; Colégio Militar; Azinhaga da Cidade; Telheiras Nascente

e Telheiras Poente, sendo os três últimos apenas para residentes nas freguesias do Lumiar e Santa Clara.

Em Almada, a WeMob permite aos utilizadores do cartão navegante® estacionar a custo zero no Parque da Paz, desde que sejam residentes do concelho.

Gratuitos os sete dias da semana, mas apenas entre as 7h30 e as 21h00 nos parques de Lisboa, a sua utilização é simples, sendo apenas necessária a apresentação do passe válido e, em alguns casos, o cartão de cidadão para atestar a residência



Mais informação sobre a adesão aos Parques navegante em emel.pt e wemob.pt

TML inicia o ano distinguida com vários prémios nacionais e internacionais

A TML - Transportes Metropolitanos de Lisboa começou o ano com um conjunto de distinções que reforçam o reconhecimento do trabalho desenvolvido na modernização da mobilidade na área metropolitana de Lisboa (aML). As aplicações digitais associadas ao sistema navegante® e à Carris Metropolitana foram distinguidas em várias iniciativas nacionais e internacionais, destacando a aposta da entidade em soluções tecnológicas centradas no utilizador.

Entre os prémios recebidos, a **App navegante®** foi distinguida como **Produto do Ano** e **Escolha do Consumidor**, dois reconhecimentos que resultam da avaliação direta dos utilizadores e que sublinham a utilidade e a qualidade da aplicação no acesso ao transporte público e no apoio à gestão das viagens. O **navegante® Empresas** foi também distinguido na categoria **Escolha Sustentável**, evidenciando o seu contributo para a promoção de hábitos de mobilidade mais sustentáveis e para a redução da dependência do transporte individual.

No plano internacional, o **produto navegante® Empresas** foi igualmente premiado nos **Calypso Awards**, iniciativa que distingue projetos inovadores na área da bilhética e da mobilidade. O



navegante® Empresas recebeu o prémio na categoria **Best Customer Service**, reconhecendo o seu contributo para facilitar a gestão da mobilidade corporativa e para incentivar empresas e trabalhadores a optarem por soluções de transporte mais sustentáveis.

Também a **App da Carris Metropolitana** foi distinguida internacionalmente com o prémio **Best Tech Experience**, destacando-se pela qualidade da experiência digital proporcionada aos utilizadores, nomeadamente no acesso a informação em tempo real, planeamento de viagens e acompanhamento do serviço de transporte.

Para a TML, estas distinções refletem o caminho que tem vindo a ser seguido na transformação digital da mobilidade metropolitana, com foco na simplificação do acesso ao transporte público e na melhoria da experiência dos passageiros.

As aplicações digitais são hoje uma porta de entrada essencial para o sistema de mobilidade. Estes prémios mostram que estamos no caminho certo ao investir em soluções que aproximam os transportes públicos das pessoas.

Com milhões de utilizadores na aML, as plataformas digitais associadas ao sistema navegante®



e à Carris Metropolitana assumem um papel cada vez mais relevante na promoção de um sistema de transportes mais integrado, acessível e sustentável.

As distinções agora alcançadas reforçam o posicionamento da TML como uma referência na inovação em mobilidade, evidenciando o impacto das soluções tecnológicas desenvolvidas para melhorar a experiência de quem utiliza diariamente os transportes públicos

navegante[®] associa-se aos festivais

Em 2026, o navegante[®] volta a dar boleia até ao festival MEO KALORAMA e a App navegante[®] vai permitir a compra do shuttle para o Rock in Rio.

A quinta edição do festival **MEO KALORAMA**, que acontece no Parque da Bela Vista, em Lisboa, de 28 a 30 de agosto, volta a contar com a parceria do navegante[®]. Pelo terceiro ano consecutivo, quem tem **cartão navegante[®] personalizado** pode comprar bilhete de entrada com preço especial.

Para usufruir destes preços - 34€ de desconto na compra do passe de 3 dias e 12€ no bilhete diário - todos os que têm um cartão navegante[®] personalizado válido deverão gerar um voucher de desconto no website meokalorama.navegante.pt, através da partilha do seu número de cartão navegante[®] e NIF associado ao registo de cliente, e usá-lo posteriormente na bilheteira online do festival.



Já para a 11.ª edição do **Rock in Rio**, que volta ao Parque Tejo de 20 a 28 de junho de 2026, é a **App navegante[®]** que dá uma ajuda a lá chegar. Como? A compra de bilhete para o shuttle da CARRIS que faz a viagem da Gare do Oriente para o Parque Tejo é feita através da App navegante[®].

Obtenha o voucher de desconto no site meokalorama.navegante.pt




TML tem novo Conselho de Administração

Carlos Humberto de Carvalho preside e Ângelo Pereira, Ana Luísa Ferreira, Diana Carneiro Dias e Pedro Pinto de Jesus assumem funções como vogais executivos.

Tomou posse a 1 de fevereiro, o novo Conselho de Administração da Transportes Metropolitanos de Lisboa, eleito a 12 de janeiro pelo Conselho Metropolitano de Lisboa. Carlos Humberto de Carvalho, o anterior primeiro-secretário da comissão executiva metropolitana, foi eleito presidente, por unanimidade, pelos membros do Conselho Metropolitano de Lisboa – que é constituído pelos presidentes das câmaras municipais dos 18 municípios que integram a área metropolitana e é presidido por Carlos Moedas, presidente da Câmara Municipal de Lisboa.

A mobilidade da AML passa por aqui

www.tmlmobilidade.pt

TML - Transportes Metropolitanos de Lisboa

Transportes Metropolitanos de Lisboa

www.navegante.pt

navegante

www.carrismetropolitana.pt

carrismetropolitana

FICHA TÉCNICA

Edição: TML | Marketing e Relações Públicas
Coordenação editorial, design e paginação: MRP
Fotografia: Freepik, Marketing e Relações Públicas
Tiragem: 300
Periodicidade: Extraordinária
Distribuição: Gratuita

Temos um comportamento sustentável

Este boletim foi impresso em papel Cañapack natural, uma matéria prima renovável e sustentável, composta por 100% de desperdício de fibras de cana de açúcar. Estamos a contribuir para a preservação das florestas e para um planeta mais saudável. Quando acabar de ler, não se esqueça de o reciclar!

a. . .
. . m. área metropolitana de lisboa

transportes metropolitanos de lisboa

carris metropolitana

navegante