

### **Auditor (a) (M/F)**

A TML – Transportes Metropolitanos de Lisboa, com a competência de autoridade de transportes é a entidade responsável pela marca Carris Metropolitana sob a qual operam os transportes públicos rodoviários nos 18 municípios e é também o Contraente Público responsável pela boa execução dos contratos com os quatro operadores privados – Viação Alvorada, Rodoviária de Lisboa, TST – Transporte Sul do Tejo e Alsa Todi.

Atualmente, a TML encontra-se em recrutamento para o departamento de Gestão de Contratos. Este departamento é responsável por garantir que o serviço público rodoviário cumpre com todas as obrigações previstas no contrato e o mais importante com as expectativas dos utilizadores da Carris Metropolitana.

No âmbito dos contratos estabelecidos com os operadores de transporte público rodoviário e com o objetivo de garantir a boa execução dos mesmos, são necessárias ações de auditoria e fiscalização. Estas ações de auditoria e fiscalização incluem várias deslocações ao terreno, nomeadamente **(principais responsabilidades)**:

- Verificação do estado da informação ao público nos vários pontos (paragens, viaturas, Espaços navegante® Carris Metropolitana)
- Cumprimento de circulações e respetivos horários
- Observação da conduta dos motoristas
- Levantamento de informações no terreno (paragens, percursos dos veículos)
- Outras ações necessárias para assegurar o cumprimento dos termos do contrato.

### **Requisitos:**

- Académicos: mínimo 12.º ano de escolaridade
- Excelentes capacidades de análise, observação e de produção de informação acerca dos pontos auditados
- Excelente capacidade de comunicação escrita e oral
- Dinamismo e proatividade
- Atenção ao detalhe e capacidade de gerar empatia
- Facilidade de relacionamento interpessoal
- Autonomia e espírito de iniciativa

- Elevado sentido de responsabilidade

### **Requisitos Preferenciais:**

- Experiência profissional prévia no setor público ou na área da mobilidade e transportes

### **A nossa Oferta**

Oferecemos integração em empresa sólida, que oferece condições salariais compatíveis com a experiência demonstrada.

### **Como participar no processo**

Caso esteja interessado/a nesta oportunidade, envie-nos o seu CV para [rh@tmlmobilidade.pt](mailto:rh@tmlmobilidade.pt)