

Logística na Área Metropolitana de Lisboa

Logística do ponto de vista
dos utilizadores
16/11/2021



1

Aeroporto Humberto Delgado_ Lisboa

Alguns números

Evolução 2014-2021

Aeroporto Humberto Delgado

Missão

... “A ANA - Aeroportos de Portugal, SA tem como missão gerir de forma eficiente as infraestruturas aeroportuárias a seu cargo, **ligando Portugal ao mundo**, e contribuir para o **desenvolvimento económico, social e cultural das regiões** em que se insere...”

Aviação tem um **papel central** na conectividade e no crescimento da atividade turística da AML e do país

AERONAVES



PASSAGEIROS
CARGA



NEGÓCIOS



STAKEHOLDERS



Logística no Aeroporto Humberto Delgado_Lisboa (2019)

○ Passageiros

- 31 Milhões de Passageiros (não inclui M&G)

○ Staff e Serviços Aeroportuários

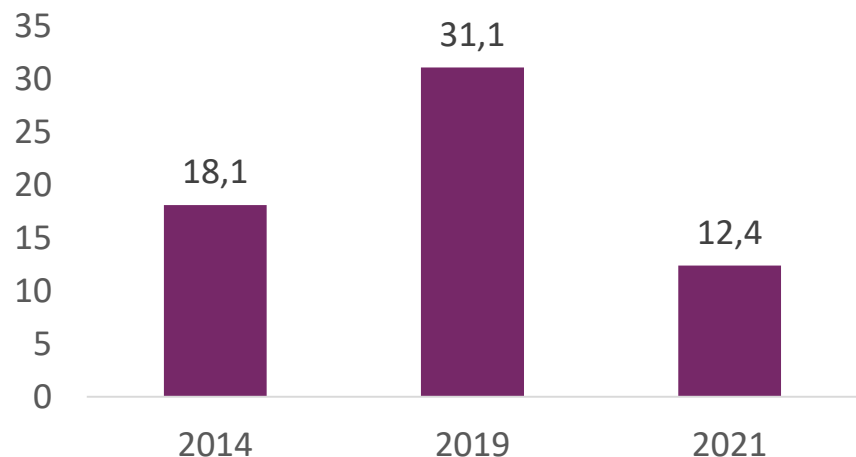
- 58 empresas
- 23400 trabalhadores (94% reside na AML)
- **Modos de Transporte**
 - 73,6% Transporte Individual (viatura/mota)
 - 22% Transporte público
- **Horário**
 - 24% horário regular
 - 76% horário de turnos

○ Espaços comerciais

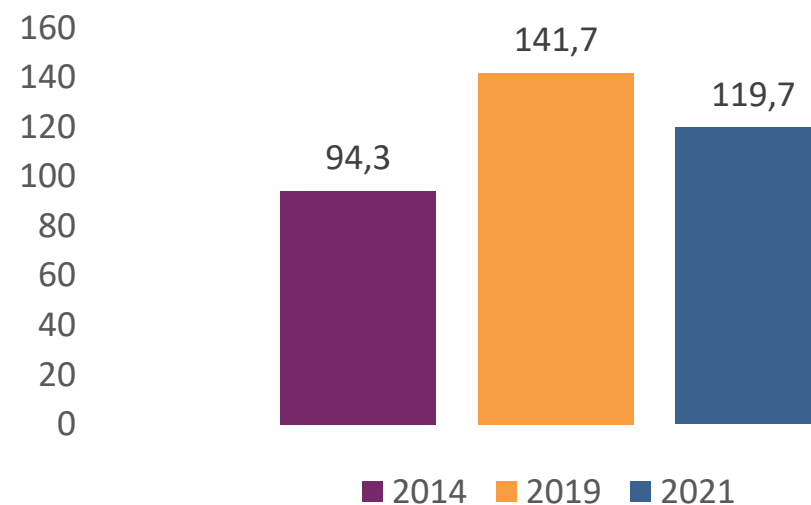
- Logística associada ao abastecimento 122 Espaços Comerciais (Terminal 1 e 2) e 2 Hotéis

Logística no Aeroporto Humberto Delgado_Lisboa (Evolução)

Passageiros [Milhões Pax]



Carga [Milhares Ton]



New EUROCONTROL 2021-2027 forecast expects traffic recovery to 2019 levels by the end of 2023

PUBLISHED 4 WEEKS AGO ON OCTOBER 18, 2021
By Press Release



2

Desafios

Logística no Aeroporto... e não só!!

DESAFIOS

Logística no Aeroporto... e não só!!



Crescimento vs Ambiente e Sustentabilidade

- _ Compromisso com a descarbonização da indústria (destaque para o Forum de Stakeholders)
- _ Renovação de frotas para veículos elétricos
- _ Postos de Carregamento (rede)
- _ Incentivo à utilização do Transporte Público



Aumento da qualidade de serviço

- _ Aumento da exigência dos Clientes
- _ Monitorização dos processos *“só se pode melhorar o que consegue medir”*
- _ Melhor articulação entre os diversos modos de transporte: aéreo, rodoviário, ferroviário e portuário
- _ Acompanhar e apoiar o crescimento da atividade dos Clientes

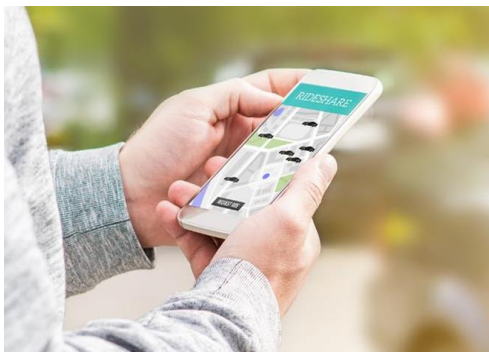


Eficiência e Inovação Tecnológica

- _ Inovação como elemento diferenciador
- _ Automatização e otimização de Processo
- _ Digitalização do Negócio
- _ Data Management
- _ Tecnologia 5G: como aproveitar o aumento da capacidade de recolha/transmissão de dados ?

DESAFIOS

Logística no Aeroporto... e não só!!



Comunicação

- _ Saber comunicar (público alvo)
- _ Redes sociais como uma realidade e uma ferramenta
- _ Plataformas de comunicação



Novos Negócios (oportunidades)

- _ Plataformas de compras/serviços on-line
- _ Entregas ao domicílio



Gestão de Talentos/Competências

- _ Aposta na qualificação profissional
- _ Formação tecnológica
- _ Atração e retenção de talento